

ADAM GRANT

# GIVE AND TAKE

พลังแห่งการให้ และรับ = Give and take

BF637.58 น888พ 2565 ก.1

Give and take



Barcode \*10054629\*

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

พลังแห่งการให้ และรับ

# สารบัญ

## บทที่ 1

### สิ่งตอบแทน

ประโยชน์และอันตรายของการให้มากกว่าที่ได้รับ

9

## บทที่ 2

### นกยูงกับแพนด้า

ผู้ให้ ผู้รับ และผู้แลกเปลี่ยน  
สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์อย่างไร

47

มองหาผู้รับในคราบผู้ให้ • เครือข่ายที่โปร่งใส • ทำดีได้ดี ทำชั่วได้ชั่ว •  
ปลุกยักษ์ให้ตื่น • สายสัมพันธ์แบบห่างเหิน • ความช่วยเหลือ 5 นาที

### บทที่ 3

## ผลกระทบแบบระลอกคลื่น

การร่วมมือและการแบ่งปันความดีความชอบ

95

การร่วมมือและความคิดสร้างสรรค์ • ฉายเดี่ยว • เกลียดไม่ลง •  
กอบโกยความดีความชอบใส่ตัว • การประเมินความพยายาม  
ของตัวเองเกินจริง • ช่องว่างระหว่างมุมมอง

### บทที่ 4

## ตามหาเพชรในตม

เรื่องจริงและเรื่องโกหกเกี่ยวกับการเล็งเห็นศักยภาพ

143

ค้นหาดาวเด่น • เจียระไนเพชรในตม • การเสียเงินไปเปล่า ๆ  
กับพวกไม่ได้เรื่อง • คนที่ดูเก่งกับคนที่เก่งจริง • แสงระยิบระยับในเก้าอี้

### บทที่ 5

## พลังของการสื่อสารแบบไร้พลัง

วิธีท่อมตัวเพื่อนับน้ำใจผู้อื่น

189

การนำเสนอ : ประโยชน์ของการแสดงจุดอ่อน • การขาย : แยกแยะ  
นักต้มตุ๋นออกจากคนใจบุญ • การจูงใจ : เทคนิคการพูดในเชิงไม่แน่ใจ •  
การเจรจาต่อรอง : การขอคำแนะนำภายใต้ความเคลือบแคลงใจ

### บทที่ 6

## ศิลปะในการรักษาแรงจูงใจ

ทำโมดูให้บางคนถึงหมดไฟ  
แต่บางคนกลับไฟแรงยิ่งกว่าเดิม

231

ความรู้สึกเคืองแค้นของผู้ให้ที่ไร้เป้าหมาย • ตัดสินใจโดยนึกถึงใจเขาใจเรา :  
การให้แบบจืดจ่อ การให้แบบกระจัดกระจาย และกฎ 100 ชั่วโมง  
ของการทำงานอาสาสมัคร • ความเชื่อผิด ๆ เกี่ยวกับผู้ให้ที่หมดไฟ

### บทที่ 7

## สลัดคราบคนซื้อ

ทำอย่างไรไม่ให้ถูกเอาเปรียบ

277

คัดกรองความจริงใจ : การไว้ใจคนส่วนใหญ่เกือบตลอดเวลา •  
ตาต่อตาฟันต่อฟันแบบใจกว้าง : ผู้ให้ที่รู้จักปรับตัว •  
ความหนักแน่นและความอ่อนแอของการให้ • บอกลาคนหัวอ่อน

บทที่ 8

เปลี่ยนนิสัยคนใจแคบ

เหตุใดทีมฟุตบอล ลายนิ้วมือ และชื่อนามสกุล  
ถึงทำให้เราไขว้เขว

319

ศึกษาดวลฝีปากว่าด้วยความเชื่อเพื่อพ่อแม่ • จากศัตรูสู่พันธมิตร •  
การเสาะหาความแตกต่างในระดับที่เหมาะสม •  
เป็นซูเปอร์แมนมันผิดตรงไหน • เวทีแห่งการแลกเปลี่ยน •  
ตัวตนที่เปลี่ยนไปและผลกระทบที่ไม่คาดฝันของคำสัญญา

บทที่ 9

ออกจากเงามืด

369

ลงมือสร้างผลกระทบ

383

ประวัติผู้เขียน 395