

ถามมา ตอบให้

กับเรื่อง PDPA

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ถามมา ตอบให้กับเรื่อง PDPA : รวมคำ
K3263 ข358ด 2565 ฉ.1



Barcode *10054624*

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

รวมหลากหลายคำถามตอบจาก PDPA FAQ
ที่เราเผยแพร่ความรู้ทางสื่อโซเชียลมีเดีย

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุกกัต
นายผ้าย ยิ่งพร อินทร์ศรีชั้น
ณานิสา แซ่โจ้ว (หยก)
วิทยากรและที่ปรึกษา PDPA

สารบัญ

- (1) จะใช้ข้อความอย่างไรดีกับการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามมาตรา 95 ? **2**
- (2) บริษัทของเราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานให้กับ Outsource Agency ต้องขอความยินยอมจากพนักงานหรือเปล่า ? **7**
- (3) Cookies คืออะไร จำเป็นต้องทำนโยบายหรือประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้ Cookies ทางเว็บไซต์ของเราหรือไม่ ? **9**
- (4) เขียนเรื่องระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใน Privacy Notice ประมาณใดดี ? **12**
- (5) ถ้าต้องใช้ข้อมูลสแกนนิ้วมือ (Fingerprint Scan) ของพนักงาน เพื่อคิดค่าจ้างเงินเดือน โบนัสและอื่น ๆ ของพนักงาน จะต้องขอความยินยอมจากพนักงานหรือไม่ ? **15**
- (6) หลังจากวันที่ 1 มิถุนายนนี้ ถ้าเราให้สำเนาบัตรประชาชนกับบริษัทอีกแห่งหนึ่งเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินหรือธุรกรรมอื่น ๆ แล้ว เราจะต้องขออนุญาตจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเราหรือไม่ ? **18**
- (7) บณบัตรประชาชนของเรา มีข้อมูลอ่อนไหว(Sensitive Data) อะไรบ้าง ? **20**
- (8) บริษัททำ GDPR แล้วต้องทำ PDPA อีกหรือไม่ ? **23**
- (9) กำลังจะทำหนังสือขอความยินยอมพนักงาน ถ้าพนักงานไม่ยินยอมเรื่องการเก็บข้อมูลชีวภาพ (สแกนนิ้วมือ) เราจะไม่ให้พนักงานเข้าบริษัทได้หรือไม่ ? **25**

สารบัญ

(ต่อ)

- (10) ส่วนสูง น้ำหนัก เพศ อายุ การผ่านการเกณฑ์ทหาร (ชาย) สถานภาพการสมรสในใบสมัครงานของบริษัท จะต้องทำเอกสารขอความยินยอมกับผู้สมัครงานหรือไม่ ? **36**
- (11) สถาบันการเงินโทรมาสอบถามข้อมูลพนักงานที่ไปขอสินเชื่อ HR ต้องทำอย่างไรจะไม่ผิดกฎหมาย ? **38**
- (12) หากมีบริษัทติดตามหนี้โทรเข้ามาสอบถามข้อมูลพนักงานของเรา HR จำเป็นต้องให้ข้อมูลหรือไม่ ? **40**
- (13) กฎหมายกำหนดเรื่องการขอความยินยอม (Consent) ไว้อย่างไรบ้าง ? **42**
- (14) หากใช้แบบฟอร์มขอความยินยอมในการตรวจประวัติอาชญากรรมตามแบบฟอร์มของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้องเขียนขอความยินยอมในใบสมัครงานหรือไม่ ? **48**
- (15) ควรใช้ข้อความใดระบุไว้ในสัญญาจ้างพนักงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ? **52**
- (16) หากบริษัทต้องการแก้ไขข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน โดยให้ระบุเรื่องการกระทำของพนักงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความผิดทางวินัยของพนักงานได้หรือไม่ ? **54**
- (17) บริษัท รปภ. ต้องขอความยินยอมการตรวจประวัติอาชญากรรมจากผู้สมัครงานที่จะรับเข้าเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตหรือไม่ ? **57**

สารบัญ

(ต่อ)

- (18) บริษัทอาจจะแจ้งให้พนักงานทราบเรื่องการปฏิบัติ
ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเป็น การ
ย้ำเตือนให้พนักงานทำตามกฎหมาย เราควรใช้ข้อความ
อย่างไรบ้าง ? **60**
- (19) บริษัทมีข้อความที่สอบถามกับผู้สมัครงานหลายเรื่อง
และผู้บริหารก็ยังคงอยากให้ถามเรื่องเหล่านี้ต่อไป ทาง
HR ก็เลยนำมาปรับเป็นการขอความยินยอม
ตามนี้ ทำได้หรือไม่ ? **68**
- (20) ตรวจสอบภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง ต้องขอ
ความยินยอมจากพนักงานหรือไม่ ? **74**
- (21) ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data) ของพนักงานมีเรื่อง
ใดบ้างและต้องขอความยินยอมทุกอย่างเลยหรือไม่ ? **77**
- (22) ประกาศความเป็นส่วนตัวเรื่องใดก็ตาม จำเป็นต้องมี
ลายเซ็นหรือการลงนามของผู้บริหารระดับสูง
หรือไม่ ? **79**
- (23) องค์กรต่าง ๆ เรียกประกาศความเป็นส่วนตัว
(Privacy Notice) ในชื่อใดบ้าง ? **82**
- (24) ในการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร ควรกำหนด
แนวปฏิบัติในเรื่องใดไว้บ้าง ? **84**
- (25) ถ้าเราให้สำเนาบัตรประชาชนกับบริษัทเอกชนหนึ่งเพื่อทำ
ธุรกรรมทาง การเงินหรือธุรกรรมอื่น ๆ แล้ว ทาง
บริษัทเอกชนนั้น ๆ ไม่ได้ขออนุญาตจัดเก็บข้อมูลส่วน
บุคคลของเรา แบบนี้ถือว่าเขาทำผิดหรือไม่ และเราควร
แจ้งเขาให้ทำขั้นตอนการขออนุญาตก่อนส่งมอบ
เอกสารสำเนาบัตรใช้หรือไม่ ? **89**

สารบัญ

(ต่อ)

- 26) ไม่ทราบว่ารูปแบบของประกาศที่เรียกว่า Privacy Notice ที่เราจะแจ้งให้ลูกค้าเพื่อทราบ จะหาได้จากที่ไหนได้บ้าง ? **91**
- (27) ในกรณีที่มีการยื่นคำร้องขอแก้ไขใบขนสินค้าหรือยื่นเรื่องที่กรมศุลกากร แต่ต้องใช้เอกสารและสำเนาบัตรประชาชนหรือ สำเนาพาสปอร์ตของผู้มีอำนาจ ซึ่งก็ได้ทำการขิดคร่อมเพื่อใช้ในการยื่นเรื่องที่กรมศุลกากรเท่านั้น อย่างนี้ต้องใช้ Privacy Notice หรือไม่ ? **92**
- (28) ทางบริษัทจ้างรปภ. เป็น Supplier และ ก็จ้าง Supplier ทำบัญชี/การเงิน แบบนี้ต้องทำสัญญาหรือทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใช้ไหม ? **93**
- (29) บริษัทสามารถทำแบบฟอร์มจากทางเมืองนอก (บริษัทแม่ของเรา) ซึ่งทำตามGDPR มาใช้ทั้งหมดได้ไหม ? **95**
- (30) คนนอกขอให้บริษัทของเราที่มีกล้อง CCTV บันทึกภาพไว้ ช่วยเช็คและส่งภาพหลักฐานที่เราบันทึกได้แบบนี้ ถือว่าเราเป็น DP (Data Processor) หรือไม่และถ้าเป็น เราควรจัดการอย่างไร ? **96**
- (31) เราควรระบุใน Privacy Notice หรือไม่ว่าเรามีการเปิดเผยข้อมูลไปยังตัวแทนแผนกต่างๆ ในองค์กรด้วย ? **98**
- (32) หลังจากประกาศตำแหน่งงานว่างแล้วผู้สมัครส่งเอกสารส่วนตัวมาให้ โดยที่เรายังไม่ได้ร้องขอ HR จะต้องแจ้งอีเมลหรือทำอะไรกับกรณีนี้บ้าง ? **102**
- (33) ถ่ายรูปติดคนอื่น ผิดกฎหมาย PDPA จริงหรือไม่ ? **104**

สารบัญ

(ต่อ)

- (34) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในเรื่องอื่น ๆ อาทิ การลงโทษทางวินัย การเลิกจ้าง การลาออก และการเกษียณ เป็นต้นนั้น จะสามารถอ้างฐานทางกฎหมายใดได้บ้าง ? **106**
- (35) ติดกล้องวงจรปิดที่บ้าน ก็ต้องแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวด้วยหรือไม่ ? **108**
- (36) Privacy Policy กับ Privacy Notice แตกต่างกันอย่างใด จำเป็นต้องมีทั้งสองอย่างเลยหรือไม่ **121**
- (37) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับจ้างงาน และการบรรจุบุคลากรเข้าทำงานนั้น ใช้ฐานทางกฎหมายใดได้บ้าง ? **124**
- (38) ทางฝ่ายบุคคลจะต้องส่งข้อมูลรายชื่อพนักงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์มือถือและเบอร์ต่อภายใน (Extension) ให้กับฝ่ายต่างๆ ทุก 15 วัน จะต้องขอความยินยอมพนักงานก่อนหรือไม่ ? **127**
- (39) มาตรการ 3 ด้านตามประกาศกระทรวง DE ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นอย่างไรบ้าง ? **129**
- (40) อาจารย์พอมิตัวอย่างเกี่ยวกับนโยบายการเก็บข้อมูลหรือไม่ เช่น ข้อมูลสำคัญ ข้อมูลทางบัญชี เก็บที่ปี ? **133**
- (41) จำเป็นหรือไม่ที่ต้องกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้กับแต่ละตำแหน่งของพนักงาน ? **137**
- (42) บริษัท Recruitment รับจ้างหาคน นำข้อมูลส่งให้กับบริษัทที่ต้องการคนตามตำแหน่งที่ต้องการเพื่อให้ไปสัมภาษณ์ การส่งข้อมูลให้แบบนี้ ต้องทำเอกสารอะไรอย่างไรบ้าง ? **141**

สารบัญ

(ต่อ)

- (43) ทางแผนกจัดซื้อมีแบบฟอร์มใบสมัครของผู้รับเหมา ซึ่งในแบบฟอร์ม มีให้ระบุ ชื่อ เบอร์โทร แบบฟอร์มนี้ต้องทำเอกสารขอความยินยอมด้วยหรือไม่ ? **143**
- (44) กรณีผู้สมัครที่ส่งสมัครงานเข้ามาทั้งสมัครโดยตรง และผ่าน Website รับสมัครงาน เราจะต้องส่งอีเมลแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 25 ทุกคนที่ส่งอีเมลมาหรือไม่ ? **144**
- (45) DPO กับคณะทำงานเป็นคนเดียวกันได้หรือไม่ ผู้บริหารท่านเข้าใจว่า ควรแยก DPO ออกจากคณะทำงาน แบบนี้ตามกฎหมายว่าอย่างไรบ้าง ? **146**
- (46) อีกสักกระยะหนึ่ง เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลคงจะซาบซึ้ง ไม่ต่างจากงานความปลอดภัยในองค์กรจริงหรือไม่ ? **149**
- (47) กรณีมีลูกค้ายกสมัครสมาชิกกับเรา ข้อมูล ที่เราเก็บรวบรวมได้แก่ ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประชาชน เบอร์โทรและ E-Mail ต้องขอความยินยอมหรือไม่ ? **152**
- (48) ถ้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA แต่ไม่มีคนร้องเรียน หรือไม่มีผู้เสียหาย จะถือว่าผิดกฎหมายหรือเปล่า ? **153**
- (49) จัดการสำเนาบัตรประชาชนของผู้บริหารอย่างไรดี ? **156**
- (50) ใครกันในองค์กรที่เหมาะสมจะเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ? **158**
- แนะนำผู้เขียน**
- (1) ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต์ **162**
- (2) ทนายความ อาจารย์ยี่ยังพร อินทร์ศรีชื่น **164**
- (3) ฑานิสา แซ่โจ้ว **166**