

การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์

Human Resource Management



การบริหารทรัพยากรมนุษย์ = Human r

HF549.5.M3 น232ก 2565 จ.1



Barcode *10053867*

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

นราธิป อีรณาร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญภาพ	(9)
สารบัญตาราง	(13)
บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	1
ความหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	1
วิวัฒนาการของการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	2
ประเภทของทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	10
วัตถุประสงค์ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	12
ภารกิจหลักของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	14
หน้าที่ความรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	18
ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์	20
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การขนาดต่าง ๆ	23
สรุป	26
คำถามทบทวน	26
กรณีศึกษา	27
บทที่ 2 การวิเคราะห์งาน.....	31
ความหมายของการวิเคราะห์งาน	31
ความสำคัญของการวิเคราะห์งาน.....	32
กระบวนการวิเคราะห์งาน	34
ประเภทของข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์งาน	36
วิธีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงาน.....	39
คุณสมบัติของนักวิเคราะห์งาน	43
ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์งาน.....	44
คำบรรยายลักษณะงาน	46
คุณสมบัติเฉพาะของงาน	49

สารบัญ

หน้า

หลักในการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของงาน	50
ประโยชน์และการนำการวิเคราะห์งานไปใช้.....	53
สรุป	55
คำถามทบทวน	55
กิจกรรมการเรียนรู้การสอน.....	56
บทที่ 3 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์.....	57
ความหมายของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์.....	57
ความสำคัญของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	58
วัตถุประสงค์ของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์.....	61
กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์.....	62
การพยากรณ์ความต้องการด้านทรัพยากรมนุษย์	66
ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	71
บุคคลที่รับผิดชอบในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	73
ปัญหาอุปสรรคและแนวโน้มในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	74
สรุป	75
คำถามทบทวน	76
กรณีศึกษา	77
บทที่ 4 การสรรหาทรัพยากรมนุษย์	79
ความหมายของการสรรหา	79
ทางเลือกในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์.....	80
วัตถุประสงค์ของการสรรหาทรัพยากรมนุษย์.....	81
กระบวนการสรรหาทรัพยากรมนุษย์.....	82
แหล่งในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์.....	85
วิธีการสรรหาทรัพยากรมนุษย์.....	88
แนวทางในการสรรหาบุคลากรภายใต้รูปแบบใหม่ด้วยเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ	100
คุณสมบัติของผู้สรรหา	103
สรุป	104
คำถามทบทวน	104

สารบัญ

	หน้า
กรณีศึกษา	105
บทที่ 5 การคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์.....	109
ความหมายของการคัดเลือก.....	109
ความสำคัญของการคัดเลือกบุคลากร.....	110
เกณฑ์ทั่วไปในการคัดเลือกบุคลากร	112
กระบวนการคัดเลือก.....	114
เครื่องมือในการคัดเลือกบุคลากร	118
การทดสอบ.....	118
การสัมภาษณ์เพื่อจ้างงาน.....	125
ศูนย์ประเมินบุคคลเพื่อการคัดเลือกนักบริหาร.....	134
สรุป	136
คำถามทบทวน	137
กิจกรรมการเรียนการสอน	137
บทที่ 6 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	139
ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	139
ความแตกต่างของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	140
วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	141
ประโยชน์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม	144
ขอบเขตของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	145
กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	145
เทคนิคการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม	148
การประเมินผลการฝึกอบรม.....	157
บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม	159
ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม.....	160
สรุป	164
คำถามทบทวน	165
กรณีศึกษา	165

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 7 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	167
ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	167
ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	168
วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	169
ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	171
หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	172
กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	176
บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	178
เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	180
ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	190
การประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วงการปฏิบัติงานที่บ้าน	192
แนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานแบบ Work from Home	194
สรุป	196
คำถามทบทวน	196
กรณีศึกษา	197
บทที่ 8 การบริหารค่าตอบแทน	199
ความหมายของการบริหารค่าตอบแทน	199
ความสำคัญของการบริหารค่าตอบแทน	201
วัตถุประสงค์ของการจ่ายค่าตอบแทน	202
ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการจ่ายค่าตอบแทน	203
องค์ประกอบของค่าตอบแทน	212
หลักการกำหนดค่าตอบแทน	217
ค่าตอบแทนแบบจูงใจ	219
การจัดประโยชน์เกื้อกูล	222
สรุป	225
คำถามทบทวน	226
กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	226

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 9 สุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงาน	227
ความหมายของสุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงาน.....	227
ความสำคัญของสุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงาน	229
ปัจจัยที่ส่งผลต่อสุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงาน.....	230
ปัญหาสุขภาพของพนักงาน	232
สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน	235
การสูญเสียที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุจากการทำงาน	236
แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน	237
ความเครียดในสถานที่ทำงาน	240
สาเหตุของความเครียด	242
แนวทางการลดความเครียดในสถานที่ทำงาน	246
ความรุนแรงในที่ทำงาน	248
บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสุขภาวะและความปลอดภัยในการทำงาน	249
การส่งเสริมสุขภาพพนักงาน.....	250
สรุป	252
คำถามทบทวน	252
กรณีศึกษา	253
บทที่ 10 การบริหารแรงงานสัมพันธ์	255
ความหมายของแรงงานสัมพันธ์.....	255
แนวคิดเกี่ยวกับแรงงานสัมพันธ์.....	256
องค์กรแรงงาน.....	259
ข้อพิพาทระหว่างฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง.....	265
การแก้ปัญหาข้อพิพาทกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้.....	266
ระบบไตรภาคี.....	269
การคุ้มครองแรงงาน	269
การประกันสังคม	276
กิจกรรมส่งเสริมการแรงงานสัมพันธ์	279

สารบัญ

หน้า

สรุป.....	282
คำถามทบทวน	283
กรณีศึกษา	283
บทที่ 11 แนวโน้มการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต.....	287
พัฒนาการของการบริหารทรัพยากรมนุษย์จากยุค 1.0-4.0.....	287
การจัดการความหลากหลายของกำลังแรงงาน.....	288
การบริหารทรัพยากรมนุษย์สำหรับผู้สูงอายุ.....	295
ประเด็นท้าทายในอนาคตที่นักบริหารทรัพยากรมนุษย์ต้องเผชิญ.....	298
แนวโน้มสำหรับการทำงานในอนาคต.....	300
บทบาทของนักทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต	303
การปรับตัวเมื่อเกิดวิกฤติโควิด-19.....	306
ทักษะงานที่ต้องการในโลกอนาคต	308
สรุป.....	313
คำถามทบทวน	313
กรณีศึกษา	314
บรรณานุกรม	319
ดัชนี	331
ประวัติผู้เขียน	337