

ภาวะผู้นำ:

หลักการและการประยุกต์ใช้
ทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน

Leadership : Principles and Application
in Community Nurse Practitioner

ฉบับปรับปรุง พิมพ์ครั้งที่ 2



ภาวะผู้นำ : หลักการและการประยุกต์ใช้

W105 ๖435ก 2562 จ.1



Barcode *10049970*

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

โดย

รศ.ดร.วันเพ็ญ แก้วปาน

สารบัญ

	หน้า
คำอุทิศ	ก
คำนำ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน บทบาทหน้าที่	
และสมรรถนะภาวะผู้นำสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	1
ความนำ	4
1.1 ความหมายการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	4
1.2 วิวัฒนาการการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในต่างประเทศและในประเทศไทย	10
1.3 ระบบการบริการการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในระบบบริการสุขภาพ	20
1.4 ขอบเขตการจัดบริการ ลักษณะการจัดบริการ	
และกิจกรรมการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	23
1.5 บทบาทและหน้าที่ของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	27
1.6 สมรรถนะที่จำเป็นและสมรรถนะภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน	
ของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	33
1.7 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	
ในสถานบริการสาธารณสุข	47
บทสรุป	56
คำศัพท์สำคัญ	59
เอกสารอ้างอิง	60
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำ และการประยุกต์ในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	65
ความนำ	67
2.1 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ	67
2.2 ความสำคัญของภาวะผู้นำต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	70
2.3 บทบาทของภาวะผู้นำทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	75
2.4 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ	78
2.5 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	130
บทสรุป	138
คำศัพท์สำคัญ	138
เอกสารอ้างอิง	140

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	147
ความนำ	149
3.1 ความหมายของการติดต่อสื่อสาร	149
3.2 วัตถุประสงค์ของการติดต่อสื่อสาร	150
3.3 ความสำคัญและประโยชน์ของการติดต่อสื่อสาร ในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	151
3.4 กระบวนการติดต่อสื่อสาร (Communication Process)	152
3.5 รูปแบบการติดต่อสื่อสารในองค์กร (Organizational Communication)	156
3.6 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการสื่อสาร	160
3.7 หลักการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิผลในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	161
3.8 ปัญหาในการติดต่อสื่อสารและแนวทางแก้ไขเพื่อการติดต่อสื่อสาร ที่มีประสิทธิผล	164
3.9 แนวทางการพัฒนาทักษะในการติดต่อสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	168
3.10 แนวทางการประยุกต์การติดต่อสื่อสารในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	180
บทสรุป	185
คำศัพท์สำคัญ	186
เอกสารอ้างอิง	188
บทที่ 4 การตัดสินใจในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	191
ความนำ	194
4.1 ความหมายของการตัดสินใจ	195
4.2 ประเภทการตัดสินใจ	196
4.3 รูปแบบการตัดสินใจ (Decision-Making Model)	197
4.4 กระบวนการตัดสินใจ (Decision Making Process)	204
4.5 องค์ประกอบการตัดสินใจ	208
4.6 กลยุทธ์ในการตัดสินใจ	209
4.7 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการตัดสินใจ	211
4.8 ความสำคัญของการตัดสินใจสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน ในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	214
4.9 ปัญหาในการตัดสินใจและวิธีการหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดในการตัดสินใจ	220
4.10 แนวทางพัฒนาทักษะการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ สำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	221

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.11 แนวทางการประยุกต์การตัดสินใจสำหรับการปฏิบัติ ในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	232
บทสรุป	242
คำศัพท์ที่สำคัญ	243
เอกสารอ้างอิง	246
บทที่ 5 ความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	251
ความนำ	253
5.1 ความหมายความคิดสร้างสรรค์	253
5.2 ลักษณะสำคัญของความคิดสร้างสรรค์	255
5.3 ความสำคัญและประโยชน์ของความคิดสร้างสรรค์ ต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	255
5.4 กระบวนการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์	257
5.5 องค์ประกอบในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์	259
5.6 การเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานเพื่อการเป็นองค์กรที่สร้างสรรค์	261
5.7 แนวทางการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการคิดเชิงนวัตกรรม สำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	262
5.8 การประยุกต์การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	266
บทสรุป	277
คำศัพท์สำคัญ	278
เอกสารอ้างอิง	279
บทที่ 6 แรงจูงใจในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	281
ความนำ	283
6.1 ความหมายแรงจูงใจ	283
6.2 กระบวนการจูงใจ	285
6.3 ความแตกต่างของแรงจูงใจและความพึงพอใจ	285
6.4 สิ่งจูงใจ (Motive)	285
6.5 แรงจูงใจกับรางวัล	286
6.6 ความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติการพยาบาล เวชปฏิบัติชุมชน	287
6.7 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	288
6.8 แนวทางการประยุกต์ทฤษฎีการสร้างแรงจูงใจในการพยาบาล เวชปฏิบัติชุมชน	302

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6.9 ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	306
6.10 แนวทางการพัฒนาทักษะการสร้างแรงจูงใจสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	309
บทสรุป	322
คำศัพท์สำคัญ	326
เอกสารอ้างอิง	327
บทที่ 7 การจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	331
ความนำ	333
7.1 ความหมายของความขัดแย้ง	334
7.2 ความสำคัญของการจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติการพยาบาล เวชปฏิบัติชุมชน	335
7.3 ประวัติการจัดการความขัดแย้ง	335
7.4 ประเภทของความขัดแย้ง (Type of Conflict)	336
7.5 ระดับความขัดแย้ง (Levels of Conflict)	336
7.6 ลักษณะความขัดแย้ง	339
7.7 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	340
7.8 กระบวนการการเกิดความขัดแย้ง	343
7.9 ผลกระทบของความขัดแย้งต่อองค์กร	344
7.10 แนวคิดการจัดการความขัดแย้ง	346
7.11 กระบวนการจัดการความขัดแย้ง	350
7.12 การประยุกต์การจัดการความขัดแย้งในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	351
7.13 การพัฒนาทักษะในการจัดการความขัดแย้งสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	353
บทสรุป	370
คำศัพท์สำคัญ	372
เอกสารอ้างอิง	373
บทที่ 8 การเจรจาต่อรองในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	377
ความนำ	379
8.1 ความหมายการเจรจาต่อรอง	379
8.2 ความสำคัญและประโยชน์ของการเจรจาต่อรองในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	380
8.3 เป้าหมายและผลลัพธ์ของการเจรจาต่อรอง	381
8.4 แนวคิดและทฤษฎีในการเจรจาต่อรอง	381
8.5 กระบวนการการเจรจาต่อรอง	382

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
8.6 สถานการณ์ในการเจรจาต่อรอง	385
8.7 ปัจจัยที่มีผลต่อการเจรจาต่อรอง	386
8.8 กลยุทธ์ในการเจรจาต่อรอง	387
8.9 การประยุกต์การเจรจาต่อรองในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	389
8.10 แนวทางพัฒนาทักษะการเจรจาต่อรองที่มีประสิทธิผลสำหรับ พยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	395
บทสรุป	398
คำศัพท์สำคัญ	398
เอกสารอ้างอิง	400
บทที่ 9 ทีมงานในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	403
ความนำ	405
9.1 ความหมายของทีม	405
9.2 ความสำคัญของภาวะผู้นำกับการทำงานเป็นทีม ในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	407
9.3 ประเภทของทีม	408
9.4 แนวคิดและทฤษฎีทีม (Team Theory)	411
9.5 คุณลักษณะของทีม (Team Characteristics)	413
9.6 กระบวนการพัฒนาทีม (Team Processes)	416
9.7 รูปแบบทีมที่มีประสิทธิผล (Model of Work Team Effectiveness)	417
9.8 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีมและแนวทางการแก้ไข ความขัดแย้งในทีม	421
9.9 การประยุกต์ภาวะผู้นำในการพัฒนาทีมการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	422
9.10 แนวทางการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำในการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิผล สำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	431
บทสรุป	433
คำศัพท์สำคัญ	434
เอกสารอ้างอิง	435
บทที่ 10 ภาวะผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง : แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพ ภาวะผู้นำทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในศตวรรษที่ 21 และการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0	437
ความนำ	440
10.1 แนวคิดการเปลี่ยนแปลงและการบริหารการเปลี่ยนแปลง	441

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
10.2 แนวคิดและทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง	446
10.3 ความสำคัญของภาวะผู้นำ คุณลักษณะผู้นำและบทบาทผู้นำ กับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	453
10.4 สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขในศตวรรษที่ 21 * และการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 ต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	456
10.5 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน กับการบริหารการเปลี่ยนแปลง ในระยะเปลี่ยนผ่านประเทศไทย สู่ประเทศไทย 4.0	476
10.6 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสำหรับ พยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในการเปลี่ยนผ่านสู่ประเทศไทย 4.0	491
บทสรุป	495
คำศัพท์สำคัญ	496
เอกสารอ้างอิง	497
บรรณานุกรมผู้แต่ง	501
บรรณานุกรมคำศัพท์	505
ประวัติผู้เขียน	516

ตารางที่

1-1 สก

1-2 สก

ไม่

ท

2-1 คร

2-2 ค

2-3 บ

2-4 ก

2-5 ค

ก

2-6 ส

ค

2-7 ร

2-8 ค

2-9 ส

3-1 แ

4-1 ร

4-2 ก

4-3 ช

4-4 ส

จ

ส

4-5 เท

4-6 ก

ใน

6-1 ส

ช

7-1 ส

7-2 ส

พ

8-1 ช