



คู่มือการปฏิบัติงาน

เรื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการ

นันทา สมบุตร

คู่มือปฏิบัติงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ
LB2324 น159ค 2561 ๑.1



Barcode *10047545*

ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
พฤศจิกายน 2561

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา และความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของคู่มือ	4
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบ	8
2.1 บริบทของหน่วยงาน	8
2.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบาย	8
2.3 โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร	10
2.4 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงาน	17
2.5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา	19
2.6 ลักษณะงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา	21
บทที่ 3 หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงาน	25
3.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและข้อกำหนด ISO	25
3.2 จรรยาบรรณวิชาชีพ	28
3.3 กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557-2561	29
3.4 กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพภายใน ของคณะเทคโนโลยีการ จัดการ	31
3.5 เงื่อนไข ข้อสังเกต ข้อควรระวัง และสิ่งที่ต้องคำนึงในการปฏิบัติงาน	35
บทที่ 4 เทคนิคการปฏิบัติงาน	36
4.1 แผนปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา	38
4.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)	39
4.3 กำหนดรูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	56
4.4 วิธีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	63
4.5 วิธีการดำเนินการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	65
5.1 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	65
5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนางาน	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ขั้นตอนการลิงค์หลักฐาน ระดับคณะ คณะเทคโนโลยีการจัดการ	70