



การจัดการคุณภาพการบริการสุขภาพ :
การประยุกต์แนวคิดแบบลิ้นทางการพยาบาล



10045769

ห้องสมุด วพบ. สรินทร์

รองศาสตราจารย์ ดร.จรรยา สันตยากร
โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ISBN: 978-616-426-037-5

สารบัญ

บทที่ 1 การจัดการคุณภาพบริการสุขภาพในประเทศไทย	1
สภาพปัญหาของระบบบริการสุขภาพ	1
การจัดการคุณภาพบริการสุขภาพ	2
การจัดการคุณภาพบริการสุขภาพในประเทศไทย	5
ระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Hospital Accreditation) ของสถาบันรับรอง คุณภาพสถานพยาบาล (มหาชน)	7
ระบบคุณภาพ Joint Commission International Standard (JCI)	25
เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)	47
ระบบคุณภาพในวิชาชีพพยาบาล	52
พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2528	53
ข้อบังคับสภาการพยาบาล ว่าด้วยการรักษาระเบียบแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550	54
มาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์	55
เกณฑ์คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ ของสำนักงานการพยาบาล สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	57
สรุป	58
เอกสารอ้างอิง	59
 บทที่ 2 แนวคิด และการดำเนินการลิน:	63
หลักการและการประยุกต์ใช้ทางการพยาบาล	63
ความเป็นมาของลิน	63
หลักสำคัญ 2 ประการของวิถีโตโยต้า	64
หลักการ 14 ประการของวิถีโตโยต้า	65
การพัฒนาคุณภาพงานด้วยแนวคิดลิน	71
ผลการพัฒนาโดยใช้แนวคิดลินในโรงพยาบาล	103
สรุป	105
เอกสารอ้างอิง	107

บทที่ 3 การนำแนวคิดแบบสิ้นมาประยุกต์ใช้ในโรงพยาบาล	109
แนวคิดแบบสิ้นในการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล.....	109
ความสำคัญและความจำเป็นในการศึกษาแนวคิดสิ้น.....	110
1) สภาพของโรงพยาบาลก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลง	111
2) ภาพขององค์การที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการพัฒนาด้วยระบบสิ้น	116
3) ประสบการณ์การพัฒนาโรงพยาบาลด้วยระบบสิ้น.....	117
4) ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการพัฒนา.....	127
5) ตัวอย่างการการพัฒนาคุณภาพการบริการผู้ป่วยนอก.....	130
สรุป	133
เอกสารอ้างอิง	135
บทที่ 4 กรณีศึกษาการดำเนินงานของหอผู้ป่วยโดยการประยุกต์แนวคิดสิ้น	139
บริบทของหอผู้ป่วยที่ศึกษา	140
การบริหารยาเคมีบำบัด.....	142
การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับสารละลายทางหลอดเลือดดำ.....	151
การบริหารจัดการเวชภัณฑ์ภายในหอผู้ป่วย.....	159
สิ่งที่เรียนรู้จากการศึกษา	169
สรุป	170
เอกสารอ้างอิง.....	171
บทสรุปจากหนังสือ.....	172
ดัชนี.....	175
ภาคผนวก.....	181
ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง มาตรฐานการบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์	
ในระดับปฐมภูมิ	183
ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง มาตรฐานบริการการพยาบาลและการผดุงครรภ์	
ระดับทุติยภูมิและระดับตติยภูมิ	190
ประวัติและผลงานผู้เขียน	195