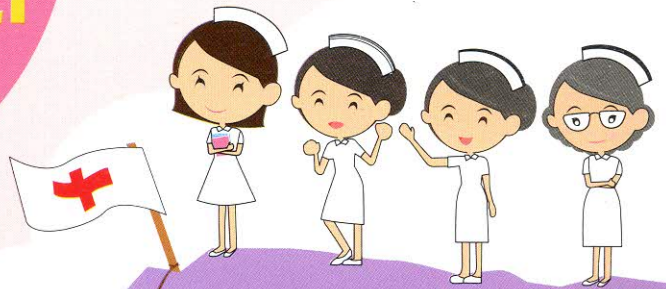


การบริหาร การพยาบาล

ยุค **4G** Plus

Nursing Management
in 4G Plus Era



10045033

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรุณรัตน์ เทพนา
อาจารย์ ธิญรัชต์ องค์กรเกียรติ

| | | |
|-----------|---|-----|
| บทนำ | การบริหารบุคลากรต่างรุ่นทางการพยาบาล..... | 1 |
| บทที่ 1 | แนวคิดและหลักการบริหารการพยาบาล..... | 11 |
| บทที่ 2 | การวางแผน..... | 30 |
| บทที่ 3 | การจัดองค์การ..... | 44 |
| บทที่ 4 | การบริหารงานบุคลากรทางการพยาบาล..... | 56 |
| บทที่ 4.1 | การจัดอัตรากำลัง และตารางเวร..... | 65 |
| บทที่ 4.2 | การสรรหาและการคัดเลือก..... | 81 |
| บทที่ 4.3 | ระบบการบริการการพยาบาล..... | 92 |
| บทที่ 4.4 | การบริหารทีมการพยาบาลภายในหอผู้ป่วย..... | 113 |
| บทที่ 4.5 | การพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล..... | 120 |
| บทที่ 4.6 | การบำรุงรักษาบุคลากรพยาบาล..... | 130 |
| บทที่ 4.7 | การประเมินผลการปฏิบัติงาน..... | 152 |
| บทที่ 5 | การอำนวยความสะดวก หรือการสั่งการ..... | 167 |
| บทที่ 6 | การบริหารคุณภาพการพยาบาล..... | 188 |
| บทที่ 6.1 | การควบคุมคุณภาพการพยาบาล..... | 191 |
| บทที่ 6.2 | การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล..... | 206 |
| บทที่ 6.3 | การบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาล..... | 221 |
| บทที่ 6.4 | การนิเทศการพยาบาล..... | 237 |

สารบัญรูป

บทนำ

| | | |
|----------|---|---|
| รูปที่ 1 | การจำแนกกลุ่มบุคลากรต่างรุ่นตามลักษณะเด่น | 3 |
|----------|---|---|

บทที่ 1

| | | |
|------------|---|----|
| รูปที่ 1.1 | ทฤษฎีลำดับความต้องการของ Maslow | 16 |
| รูปที่ 1.2 | ทฤษฎีระบบ (System Theory) | 17 |
| รูปที่ 1.3 | กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ | 20 |
| รูปที่ 1.4 | รูปแบบการประเมินคุณภาพ (Donabedians' Quality Assessment Model)..... | 21 |
| รูปที่ 1.5 | การบริหารตามหลักอริยสัจสี่ | 24 |
| รูปที่ 1.6 | กระบวนการบริหาร POSCD..... | 25 |
| รูปที่ 1.7 | กระบวนการการพยาบาลและการบริหาร | 26 |
| รูปที่ 1.8 | แนวคิดทางการบริหารการพยาบาลของไอโอวา | 28 |

บทที่ 2

| | | |
|------------|-----------------------------|----|
| รูปที่ 2.1 | กระบวนการบริหาร POSCD..... | 31 |
| รูปที่ 2.2 | ลำดับขั้นของการวางแผน | 34 |

บทที่ 3

| | | |
|------------|--|----|
| รูปที่ 3.1 | Functional Structure Combined with Divisional and Process Structure..... | 51 |
| รูปที่ 3.2 | Divisional Structure – Product with Geographic Divisions | 52 |
| รูปที่ 3.3 | Matrix Structure | 54 |

บทที่ 4

| | | |
|--------------|---|----|
| รูปที่ 4.1.1 | กระบวนการบริหาร POSCD (Staffing) | 66 |
| รูปที่ 4.3.1 | ระบบการดูแลผู้ป่วยเป็นรายบุคคล (Case Method/Total Patient Care) | 97 |
| รูปที่ 4.3.2 | ระบบการดูแลผู้ป่วยตามหน้าที่ (Functional Nursing Care Delivery)..... | 99 |

| | |
|---|-----|
| รูปที่ 4.3.3 การดูแลผู้ป่วยแบบเป็นทีม (Team Nursing Method) | 101 |
| รูปที่ 4.3.4 ระบบการดูแลผู้ป่วยแบบเจ้าของไข้ (Primary Nursing Model) | 102 |
| รูปที่ 4.3.5 ระบบการดูแลผู้ป่วยแบบการจัดการการดูแลผู้ป่วย (Case Management Model) | 105 |
| รูปที่ 4.3.6 การจัดการการดูแลผู้ป่วยที่ผู้จัดการรับผิดชอบทั้งหมด | 106 |
| รูปที่ 4.3.7 การจัดการการดูแลผู้ป่วยที่ผู้จัดการรับผิดชอบเฉพาะกลุ่มเสี่ยง | 106 |
| รูปที่ 4.4.1 แผนภูมิแสดงสายงานบังคับบัญชาและการประสานงาน ของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วย..... | 114 |
| รูปที่ 4.6.1 ความสำคัญของแรงจูงใจ | 136 |
| รูปที่ 4.6.2 กระบวนการของการเกิดแรงจูงใจ | 137 |
| รูปที่ 4.6.3 เปรียบเทียบทฤษฎีลำดับความต้องการ ของ Maslow และทฤษฎี ERG โดย Alderfer | 139 |
| รูปที่ 4.6.4 ทฤษฎีสองปัจจัยโดยเฮอริสเบิร์ก | 140 |
| รูปที่ 4.6.5 ทฤษฎีความเสมอภาค โดย J. Stacy Adams..... | 141 |

บทที่ 5

| | |
|--|-----|
| รูปที่ 5.1 กระบวนการบริหาร POSCD: Directing | 168 |
| รูปที่ 5.2 Leadership Grid | 174 |
| รูปที่ 5.3 Contingency Model of Leader Situation Matches | 177 |

บทที่ 6

| | |
|--|-----|
| รูปที่ 6.1.1 กระบวนการการควบคุมคุณภาพทางการพยาบาล..... | 195 |
| รูปที่ 6.2.1 ความสัมพันธ์ของการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง | 216 |
| รูปที่ 6.3.1 Risk Rating Matrix | 229 |
| รูปที่ 6.3.2 ผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง | 235 |

สารบัญตาราง

บทที่ 1

| | | |
|--------------|--|----|
| ตารางที่ 1.1 | การเปรียบเทียบคุณลักษณะของพนักงานทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y | 16 |
|--------------|--|----|

บทที่ 2

| | | |
|--------------|--|----|
| ตารางที่ 2.1 | การเขียน Gantt Chart แผนการปฏิบัติการหัวหน้าเวรในหอผู้ป่วย | 38 |
|--------------|--|----|

บทที่ 4

| | | |
|----------------|--|-----|
| ตารางที่ 4.1.1 | ระบบการจำแนกผู้ป่วย | 68 |
| ตารางที่ 4.1.2 | ค่าจำนวนชั่วโมงการพยาบาลที่ผู้ป่วยต้องการ (Nursing Hour per Patient Day: NHPPD) ของแหล่งต่างๆ | 73 |
| ตารางที่ 4.3.1 | ตัวอย่างแบบแผนปฏิบัติการดูแลร่วมกับบุคลากรทีมสหวิชาชีพ (Care MAPS) | 109 |
| ตารางที่ 4.3.2 | เปรียบเทียบองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการบริหาร ในระบบการดูแลแบบต่างๆ | 110 |
| ตารางที่ 4.6.1 | การจูงใจบุคลากรต่างรุ่นทางการพยาบาล | 148 |

บทที่ 5

| | | |
|--------------|--|-----|
| ตารางที่ 5.1 | หลักธรรมะทางพุทธศาสนาสำหรับผู้นำ | 180 |
| ตารางที่ 5.2 | เปรียบเทียบความแตกต่างของผู้นำและผู้บริหาร | 184 |

บทที่ 6

| | | |
|----------------|---|-----|
| ตารางที่ 6.2.1 | ตารางเปรียบเทียบระหว่างการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ | 215 |
| ตารางที่ 6.3.1 | การประเมินความเสี่ยง | 229 |