

KPI **รายบุคคล**

สุดยอดบริหารผลลัพธ์ขององค์กร

Individual Balanced Scorecard

ปรับรื้อระบบราชการไทย

Talent Management

ยกเลิกระบบโควตาและเรียงคิว

Performance Evaluation

Human Capital Management



800729

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

สำนักงานวิทยบริการ
นิคม ละออปักชัย
วิศาล มหาวิทยาลัย
บรรณารักษ์



สารบัญ



คำนำ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
คณะผู้นิพนธ์	ท

แนวคิดและกลยุทธ์

1. แนวคิดการปฏิรูประบบราชการ	1
2. กรอบแนวคิดในการพัฒนาองค์กร	13
3. ยุทธศาสตร์นำองค์กรสู่วัฒนธรรมเน้นผลงาน	29
4. ปักธงตัวชี้วัด ก.พ.ร., สกอ. และ สมศ.	49
5. กลไกการพัฒนาตัวชี้วัดแบบมีส่วนร่วม	65
6. แนวคิดการพัฒนาทุนมนุษย์สู่สังคมที่ยั่งยืนด้วยความสุข	83
7. กลยุทธ์การเชื่อมโยง KPI กับระบบการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน	107
8. การถ่ายทอดจากแผนยุทธศาสตร์สู่ผู้ปฏิบัติการ	123

ตัวชี้วัดของบุคลากรทุกระดับ

9. KPI ผู้บริหาร	147
10. KPI บุคลากรสายวิชาการ	159
11. KPI บุคลากรสายสนับสนุน (BACK OFFICE)	183
12. KPI บุคลากรสายวิชาชีพพยาบาล	199
13. KPI บุคลากรสายสนับสนุนด้านบริการสุขภาพ	215
14. KPI บุคลากรสายวิชาชีพด้านบริการสุขภาพ	231
15. KPI สำหรับพนักงานที่รับจ้างจากภายนอก OUTSOURCING	259

ผลการดำเนินการ

16. ความขัดแย้ง ปัญหาและอุปสรรค	273
17. ผลลัพธ์ขององค์กร	285

18. ผลสืบเนื่องและผลทางอ้อมจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน	315
19. การบริหารการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร	323
20. ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ (critical success factors)	339
21. การพัฒนา KPI-online	349

บรรณานุกรม

357

ภาคผนวก

1. แบบฟอร์มการประเมินข้าราชการและพนักงาน (แบบดั้งเดิม)	361
2. เกณฑ์การประเมินสมรรถนะหลัก (Core competency) ขององค์กร (MEDSWU)	381
3. แบบบันทึกคะแนนผลการประเมินสมรรถนะ (competency)	393
4. เกณฑ์การประเมินสมรรถนะ (Functional competency) ของบุคลากรสายวิชาการ	397
5. เกณฑ์การประเมินสมรรถนะ (Functional competency) ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	402
6. เกณฑ์การประเมินสมรรถนะ (Functional competency) ของวิชาชีพพยาบาล	407
7. แบบสรุปคะแนนผลการประเมิน Performance : Competency = 70:30	412
8. แบบประเมินกระบวนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	413
9. แบบสอบถามพนักงาน Q12	414

สารานุกรมตัวชี้วัด

หมวดที่ 1 KPI สำหรับบุคลากรสายวิชาการ

หมวดที่ 1.1 KPI กลุ่มบังคับของบุคลากรสายวิชาการ	416
หมวดที่ 1.2 KPI กลุ่มเลือกของบุคลากรสายวิชาการ	417
หมวดที่ 1.3 KPI แต้มบวก-แต้มลบ ของบุคลากรสายวิชาการ	422

หมวดที่ 2 KPI สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

หมวดที่ 2.1 KPI กลุ่มบังคับของส่วนกลางของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ	424
หมวดที่ 2.2 KPI กลุ่มเลือกกลางของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	425

หมวดที่ 2.3	KPI บังคับ/เลือกที่กำหนดจากเกณฑ์มาตรฐาน การประกันคุณภาพตามเกณฑ์ สกอ., สมศ. และ ก.พ.ร.	427
หมวดที่ 2.4	KPI ที่กำหนดจากเฉพาะสายงาน/เฉพาะตำแหน่ง/งานประจำ	429
หมวดที่ 2.4.1	KPI สำหรับฝ่ายประกันคุณภาพ	429
หมวดที่ 2.4.2	KPI สำหรับฝ่ายทรัพยากรบุคคล	429
หมวดที่ 2.4.3	KPI สำหรับฝ่ายนโยบายและแผน	430
หมวดที่ 2.4.4	KPI สำหรับฝ่ายวิจัย	432
หมวดที่ 2.4.5	KPI สำหรับฝ่ายกิจการนิสิต	433
หมวดที่ 2.4.6	KPI สำหรับฝ่ายห้องสมุด	433
หมวดที่ 2.4.7	KPI สำหรับฝ่ายบริการการศึกษาและแพทยศาสตร์	434
หมวดที่ 2.4.8	KPI สำหรับฝ่ายการเงิน	438
หมวดที่ 2.4.9	KPI สำหรับฝ่ายพัสดุ	439
หมวดที่ 2.4.10	KPI สำหรับฝ่ายเวชภัณฑ์	440
หมวดที่ 2.4.11	KPI สำหรับฝ่ายบริหารและธุรการ	443
หมวดที่ 2.4.12	KPI สำหรับฝ่ายธุรการของภาควิชา	449