



การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
และอัตลักษณ์บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม

จารุณี อินทฤทธิ์
สุวิษา บัวนาเมือง
พัชรี ภาระโช

งานวิจัยนี้ได้รับทุนจากวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม
สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
กระทรวงสาธารณสุข พุทธศักราช 2557



10041709

ห้องสมุด วทป. สรินทร์

ชื่อเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตและอัตลักษณ์บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม

ผู้วิจัย จารุณี อินทฤทธิ์ สุวิชา บัวนาเมือง พิชรี ภาระโช

สังกัด วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม

ปีที่วิจัย พุทธศักราช 2557

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ : การวิจัยเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพบัณฑิต อัตลักษณ์บัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพและอัตลักษณ์บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม

วิธีดำเนินการวิจัย : กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิตได้แก่ ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 (Cronbach's coefficient alpha) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้รับการตอบกลับจำนวน 74 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.05 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย :

1. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้ตามลำดับ ทั้งหกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06, 3.92, 3.84, 3.70, 3.60, 3.58$)

2. อัตลักษณ์บัณฑิต(บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์) ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านจิตบริการ รองลงมาคือด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ และด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ตามลำดับ ทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, 4.16, 4.14$)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพและอัตลักษณ์บัณฑิตโดยรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร รองลงมาคือด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ทั้งสองด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, 3.92$)

คำสำคัญ : คุณภาพบัณฑิต, อัตลักษณ์บัณฑิต, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์, บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

Title A Study of the Stakeholders' Satisfaction with the Quality and the Identity of the 2011 Graduates with Bachelor of Nursing Science from Srimahasarakham Nursing College.

Author Jarunee Intharit , Suwisa Buanamuang , Patcharee Parakho

Office Srimahasarakham Nursing College

Year Conducted : 2014

ABSTRACT

Objective: This descriptive research aimed to evaluate the quality and the identity of the 2011 graduates who earned Bachelor of Nursing Science and were members of the 26th class of Srimahasarakham Nursing College, and to evaluate the stakeholders' satisfaction with their quality and identity.

Methods: The sample consisted of 85 stakeholders who were the graduate's superior or colleague. The instrument was a questionnaire with the reliability of 0.98 (Cronbach's alpha coefficient). The questionnaires were sent to each graduate's organization of affiliation, and 74 copies or 87.05 percent were returned. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Results:

1. The overall quality of the 2011 graduates from Srimahasarakham Nursing College, according to the Thai Qualification Framework for Higher Education, as perceived by the stakeholders, was in the high level ($\bar{x} = 3.78$, $SD=.54$). Ranked in descending order, the dimensions were the virtues and ethics, professional skills, interpersonal relationships and responsibilities, the skills of numerical and analytical thinking, communication and information technology, intellectual skills, and knowledge ($\bar{x} = 4.06 (.53)$, $3.92(.65)$, $3.84(.65)$, $3.70(.56)$, $3.60(.58)$, $3.58(.53)$ respectively).

2. The identity (humanistic health services) of the graduates as perceived by the stakeholders was in the high level ($\bar{x} = 4.21$, $SD=.76$). Ranked in descending order, the dimensions were the service mind, analytical thinking, and observing the patient's right and providing for patient's participation, respectively. All were in the high level ($\bar{x} = 4.32(.56)$, $4.16(1.65)$, and $4.14(.69)$ respectively).

3. The overall stakeholders' satisfaction with the quality and the identity of the graduates was in the high level ($\bar{x} = 3.97$, $SD=.547$). Ranked in descending order, the dimensions were the curriculum desirable characteristic and desirable characteristics according to the Qualification Framework for Higher Education: Nursing. Both were in the high level ($\bar{x} = 4.03(.55)$, and $3.92(.59)$ respectively).

Key words: Quality of Graduates, Identity of Graduates, Desirable Characteristics of Graduates, Humanistic Health Services

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ได้ รั บทุนสนับสนุนการวิจัยจากวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม
คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอพระขอบคุณผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ดร.นฤมล เอนกวิทย์ ดร.ศุภภาวดี แฉวเพ็ญ
อาจารย์สกล สรเสนา และอาจารย์อรุณี อุปแก้ว ที่กรุณาให้คำปรึกษาในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอบคุณผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2554
ของวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามการ
วิจัยในครั้งนี้

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ความสำคัญของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
กรอบแนวคิด	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552	4
การประเมินคุณภาพบัณฑิต	7
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	40
สรุปผลการวิจัย	40
การอภิปรายผล	43
ข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม	47
ภาคผนวก	50