

ถอดบทเรียน  
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ระบบนิเทศทางการพยาบาล  
โรงพยาบาลกาฬสินธุ์



คิดเป็นระบบ

จิตบริการ

กัลยาณมิตร

พหุวัฒนธรรม

แผนที่ความคิด

ถอดบทเรียน



10041617

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

อนคิด

การตั้งคำถาม

กรณีศึกษา



## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
สารบัญ	4-6
ส่วนที่ 1 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากระบวนการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบนิเทศทางการพยาบาลโดยการถอด บทเรียนและการสะท้อนคิด วันที่ 22 - 23 กันยายน 2557 ณ สวนดอนธรรม อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์	7
ส่วนที่ 2 ถอดกรอบแนวคิดการพัฒนาจิตบริการด้วยหัวใจความ เป็นมนุษย์ของสถานศึกษาและสถานบริการสาธารณสุข	17
▪ องค์ประกอบกระบวนการเรียนรู้	18
▪ ตารางแสดงขั้นตอนการเรียนรู้ “ระบบนิเทศทางการ พยาบาลโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก”	21-25
▪ สื่อประกอบการเรียนรู้	27
1 ตัวอย่างการถอดบทเรียนโดยใช้กิจกรรมตะกร้า 3 ใบ	27-34
2 ตัวอย่างการเขียนแผนที่ความคิด (Mind Map)	35
3 ตัวอย่างการเขียนกรณีศึกษา (Case Study)	36
◦ กรณีศึกษาเรื่องปล่อยไปตามธรรมชาติ	37
◦ ตัวอย่างแผนภาพเชื่อมโยงมโนทัศน์	38
◦ ตารางการวิเคราะห์ปรากฏการณ์ในกรณีศึกษา	39
4 แผนที่ความคิด “การใช้คำถามเพื่อการอภิปราย”	40-41
5 ห้องเรียนแนวใหม่มุ่งสู่การคิดภายใต้บรรยากาศ กัลยาณมิตรที่เน้นทักษะการตั้งคำถาม	42-43
6 แผนภาพ การใช้คำถามต่างชนิด	44
7 แผนภาพ การใช้เรื่องเพื่อกระตุ้นการคิด	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
8 แผนภาพ ความเกี่ยวข้องกับปัญหาในเรื่อง	46
9 ใบงานที่ 2 กรณีศึกษา... (จากประสบการณ์จริง)	47
10 แผนภาพความคิดรวบยอดของการนิเทศทางการพยาบาล	48
<b>ส่วนที่ 3 ผลการถอดบทเรียน</b>	<b>49</b>
■ การประชุม BAR (Before Action Review) เตรียมความพร้อม ทีมแกนนำก่อนเริ่มโครงการฯ ในวันที่ 21 กันยายน 2557	49
■ ผลการถอดบทเรียนโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันที่ 22 กันยายน 2557	53
■ ผลการถอดบทเรียนโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในวันที่ 23 กันยายน 2557	68
■ การถอดบทเรียนการจัดการความรู้รูปแบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระบบการนิเทศทางการพยาบาลโรงพยาบาลกาฬสินธุ์	72
■ ตัวอย่าง กรณีศึกษาที่สร้างขึ้นจากการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างสถานศึกษาและสถานบริการ	74
■ การประชุม AAR (After Action Review) ของกลุ่มทีมแกนนำ ภายหลังเสร็จสิ้น โครงการฯ ในวันที่ 23 กันยายน 2557	76
■ อภิปรายผล : จุดเด่นและข้อเสนอแนะ	81
<b>ส่วนที่ 4 รายงานเอกสารวิชาการ/บทความวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>85</b>
■ “นวัตกรรมจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบ ครอบครัวเสมือน”บริบทโรงพยาบาลกาฬสินธุ์ในการนำไป ประยุกต์ใช้กับการพัฒนาคุณภาพ	86
■ การพัฒนาจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบ ครอบครัวเสมือน บริบทโรงพยาบาลกาฬสินธุ์	88



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
■ การพัฒนาจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือน บริบทหน่วยงานห้องผ่าตัดโรงพยาบาลกาฬสินธุ์	105
■ “การพัฒนาชุมชนสุขภาวะโดยใช้นวัตกรรมระบบครอบครัวเสมือน” (หนึ่งวิทยาลัย หนึ่งชุมชน)	113
ส่วนที่ 5 ภาคผนวก	134
■ เล่าเรื่องด้วยภาพ	134
■ ทำเนียบผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสถานศึกษาและสถานบริการอื่น	137