

# คู่มือ หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ



ปีงบประมาณ  
2558



10041566

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

พื้นที่อาศัยอยู่บนผืนแผ่นดินไทย

ทุกคนมีประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้า ด้วยความมั่นใจ

สำหรับผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้สร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
บทที่ 1 เป้าหมายการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหาร	7
1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินงาน	9
1.2 โครงสร้างการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระดับพื้นที่	16
บทที่ 2 สิทธิประโยชน์และการลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิ	21
2.1 ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุขสำหรับ ประชาชนผู้มีสิทธิ	22
2.2 การลงทะเบียนและเลือกหน่วยบริการประจำ	38
บทที่ 3 มาตรฐานหน่วยบริการสาธารณสุขและการขึ้นทะเบียน เป็นหน่วยบริการ	55
3.1 ประเภทของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ	56
3.2 เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ	64
3.3 การเข้าร่วมเป็นหน่วยบริการและการตรวจประเมิน หน่วยบริการ	67
3.4 มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ และเครือข่ายหน่วยบริการ	75

# สารบัญ (ต่อ)



	หน้า
บทที่ 4 การบริหารงบประมาณระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ปีงบประมาณ 2558	77
4.1 แนวคิดการบริหารงบประมาณระบบหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า	78
บทที่ 5 การคุ้มครองสิทธิประชาชน	107
5.1 การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองสิทธิ	108
5.2 ศูนย์ประสานการส่งต่อผู้ป่วยในระบบหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า	120
5.3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	131
5.4 แนวทางการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการ ตามมาตรา 41 และผู้ให้บริการ	155
บทที่ 6 ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงบกองทุนหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	163
6.1 ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงบประมาณระบบ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	164
6.2 ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนด้านความรู้ ความก้าวหน้าของการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	170
ภาคผนวก ประกาศและข้อบังคับที่สำคัญ	179