



มนุษยสัมพันธ์

Human Relationship



10041140

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

รองศาสตราจารย์ ดร. สักขณา สริวัฒน์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ มนุษย์สัมพันธ์	1
บทที่ 1 ความหมายและความสำคัญของมนุษย์สัมพันธ์	4
ความหมายของมนุษย์สัมพันธ์	4
ความสำคัญของมนุษย์สัมพันธ์	6
ความจำเป็นในการสร้างสัมพันธภาพเพื่อมนุษย์สัมพันธ์	8
กระบวนการของมนุษย์สัมพันธ์	10
แนวทางในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์กับผู้อื่น	13
สื่อสัมพันธ์ของมนุษย์สัมพันธ์	15
บทที่ 2 ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล	20
แนวความคิดและรูปแบบ	20
ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล	27
ทฤษฎีหน้าต่างของโจฮารี	27
ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม	36
ทฤษฎีพฤติกรรมนิยม	51
บทที่ 3 ธรรมชาติของมนุษย์และความต้องการของมนุษย์	62
ธรรมชาติของมนุษย์	62
แนวคิดในเรื่องธรรมชาติของมนุษย์ของกลุ่มจิตวิเคราะห์	63
ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของซิกมันด์ ฟรอยด์	63
ทฤษฎีการวิเคราะห์ของจุง	65
ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ทางสังคมของฟรอมม์	66

แนวคิดในเรื่องธรรมชาติของมนุษย์ของกลุ่มจิตวิทยาสังคม	68
ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลของชัลลิแวน	68
ทฤษฎีธรรมชาติของมนุษย์ตามแนวคิดของ คีท เดวิส	69
แนวคิดในเรื่องของธรรมชาติของมนุษย์ตามนักมนุษยนิยม	71
ความต้องการของมนุษย์	73
ความต้องการที่เหมือนกันของมนุษย์	75
แนวทางการตอบสนองความต้องการของมนุษย์เพื่อมนุษย์สัมพันธ์	76
ทฤษฎีความต้องการ	77
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	77
ทฤษฎีความต้องการของอัลเดอร์เฟอร์	82
ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของแมคคลีแลนด์	82
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก	84
ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้	85
บทที่ 4 การศึกษาตนเองและผู้อื่น	87
ความนำ	87
การศึกษาตนเอง	88
ความรู้ความเข้าใจตนเอง	89
องค์ประกอบที่สำคัญในการศึกษาและสำรวจตนเอง	90
การรู้จักตนเอง	91
การศึกษาตนเอง	99
การวิเคราะห์ตนเองตามแนวจิตวิทยาพฤติกรรมนิยม	99
ทฤษฎี Social Learning	99
ทฤษฎี Self Control	100
ทฤษฎี Self Management	102
การวิเคราะห์ตนเองตามแนวคิดจิตวิทยามนุษยนิยม	102
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	102
ทฤษฎี Self Concept	104
ทฤษฎีการพัฒนาตน	107

การวิเคราะห์ตนเองตามแนวคิดวิทยาเชิงพุทธ	109
อิทธิบาท 4	110
อริยะสัจ 4	110
สัปปุริสธรรม 7	110
มงคล 38 ประการ	111
การประเมินตนเอง	113
การปรับปรุงตนเอง	118
การศึกษาผู้อื่น	124
การมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันของบุคคล	125
เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น	132
บทที่ 5 การสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลและชุมชน	138
ความนำ	138
การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล	141
วิธีสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล	143
วิธีสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคคลในชุมชน	146
การพัฒนาสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลในชุมชน	150
บทที่ 6 ลักษณะของผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีและการทำงานเป็นทีม	155
ความนำ	155
ลักษณะการสร้างมนุษยสัมพันธ์ดี	156
ลักษณะของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน	156
คุณลักษณะเฉพาะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน	157
ลักษณะการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้บังคับบัญชา	158
ลักษณะการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชา	159
ลักษณะของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับความเป็นผู้นำ	160
การทำงานเป็นทีม	162
ลักษณะของทีม	163
กลยุทธ์ในการสร้างทีมงาน	166

๕๐	ชนิดของทีมงาน	170
๕๑	การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	170
๕๒	เทคนิคการทำงานเป็นทีมให้เกิดประสิทธิภาพ	173
๕๓		
๕๔	บรรณานุกรม	177
๕๕	ประวัติผู้เขียน	181