



ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ 5S ของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

The Effectiveness of 5S Activity Performance of Staffs in the Faculty of  
Technology Management, Rajamangala University of Technology Inst.

Surin Caenon

นางสาว สุพรรณ  
สุวิทย์ สันตสุข  
นภิสรา สมบุรุษ  
ธีรฉัตร นีระทอง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
คณะเทคโนโลยีการจัดการ  
วิทยาเขตสุวินทร์

ฉบับแรกวางขายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕



10038519

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลการปฏิบัติตามกิจกรรม 5ส ของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีการจัดการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์	
นักวิจัย	1. น.ส.แก้วดา บุญร่วม 2. นายอุทิศ ชำนาญกิจ 3. นางสาวนิตา สมบุตร 4. นางสาวอัจฉรา บัวหอม	
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขต สุรินทร์	
คณะ	เทคโนโลยีการจัดการ	สาขา วิชาการจัดการ
ปีที่จัดพิมพ์	2556	
แหล่งทุน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิผล การปฏิบัติตามกิจกรรม 5ส ในคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ และศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิผลการปฏิบัติตามกิจกรรม 5ส ของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ ประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรสายผู้สอนและสายสนับสนุน จำนวน 104 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .95 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิผลการปฏิบัติตามกิจกรรม 5ส ในคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือด้านการดำเนินกิจกรรมสุขลักษณะ รองลงมาได้แก่ด้านการดำเนินกิจกรรมสร้างนิสัย และด้านการดำเนินกิจกรรมสะอาด ตามลำดับ ข้อเฉลี่ยที่น้อยที่สุด คือ การดำเนินกิจกรรมสะดวก และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงประสิทธิผลการปฏิบัติตามกิจกรรม 5ส ใน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ ได้แก่ ผู้บริหารต้องแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของนโยบายกิจกรรม 5ส ควรมีการจัดเอกสารและเพิ่มงานควรเก็บเข้าที่ทุกครั้งหลังเลิกใช้งานแล้ว ควรมีการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคน รวมทั้งนักเรียนรักษาความสะอาดทุกครั้งหลังการปฏิบัติงาน ผู้บริหารทุกระดับต้องทำหรือปฏิบัติงาน 5ส จะได้เป็นแบบอย่างที่ดีกับบุคลากร ซึ่งทุกคนจะต้องมีจิตสำนึกและแรงจูงใจในการทำกิจกรรม 5ส ให้มากกว่านี้

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, กิจกรรม 5ส

<b>Research Title:</b>	The Effectiveness of 5S Activity Performance of Staffs in the Faculty of Technology Management, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus
<b>Researchers</b>	1. Miss Keawta Boonruam 2. Mr. Utid Chuamkit 3. Miss Nanita Sombut 4. Miss Auchara Buahorn
<b>Institutions</b>	Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus
<b>Faculty</b>	Faculty of Technology Management <b>Department</b> Management
<b>Academic Year</b>	2013
<b>Budget Resource</b>	Rajamangala University of Technology Isan in academic year 2013

### **Abstract**

The purpose of this research was to study perspective level of staffs to the effectiveness of 5S activity performance in the Faculty of Technology Management, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus and to study suggestion to improve the effectiveness of 5S activity performance of staffs in the Faculty of Technology Management, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus. The sample for study was 140 of lecturers and support personnel. Five rating scale was used for data collecting. The reliability level was at .95. Statistic analysis was percentage, average, and standard derivation.

The results of research were found that the overall of perspective level of staffs to the effectiveness of 5S activity performance in the Faculty of Technology Management, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus was very high. Sanitation activity was the highest level next to building character activity performance and clean activity performance respectively. The least average was comfortable activity performance. The suggestion to improve the effectiveness to 5S activity performance of staffs in the Faculty of Technology Management, Rajamangala University of Technology Isan, Surin Campus was administrators must perform the importance of 5S activity policy, should arrange and keep document and field in the store after work, should support and stimuli all staffs including to students keep a clean after work, all level administrators must do or perform 5S activity in order to be good model to all staffs, must have consciousness and strict to perform more 5S activity

**Keywords:** Effectiveness, 5S activity

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประมาณ 2556 เรื่อง การปฏิบัติตามกิจกรรม 5ส ของบุคลากรในคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ งานวิจัยนี้สำเร็จล่วงด้วยดี โดยได้รับความกรุณาและการให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งและตรวจเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตติ ใส คล่องพยาบาล ดร.เฉลิมพล คงจันทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์โกเมธ จันทรม โภชน์ ดร.นภาพร จันทะรัง ผศ.รุ่งทิพย์ เกษตรสิงห์ นางสาวมณฑิรา กิจสัมพันธ์วงศ์ และนางสาวทิฆัมพร โครททัศน์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนผู้วิจัยและคณะสามารถดำเนินการทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

แก้วตา บุญร่วม  
อุทิศ ชำนาญกิจ  
นนิดา สมบุตร  
อัจฉรา บัวหอม

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 วิธีดำเนินการวิจัย.....	3
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์.....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.....	27
2.3 กิจกรรม 5ส ของคณะเทคโนโลยีการจัดการ.....	34
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน.....	47
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	47
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
3.6 สถิติที่ใช้.....	51

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	54
4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
4.2.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากร.....	57
4.2.3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของบุคลากร.....	63
บทที่ 5 สรุปการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	67
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	68
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	71
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	75
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	78
ประวัตินักวิจัย.....	91