

คู่มือ หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ



ปีงบประมาณ

2557

ทุกคนที่อาศัยอยู่บนผืนแผ่นดินไทย

ได้รับความคุ้มครองหลักประกันสุขภาพอย่างถ้วนหน้าด้วยความมั่นใจ

สำหรับผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้สร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

สารบัญ

บทที่ 1	เป้าหมายการดำเนินงาน และโครงสร้างการบริหาร	7
1.1	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินงาน	9
1.2	โครงสร้างการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้าระดับพื้นที่	14
บทที่ 2	สิทธิประโยชน์และการลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิ	27
2.1	ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข สำหรับประชาชนผู้มีสิทธิ	29
2.2	การลงทะเบียนและการเลือกหน่วยบริการประจำ	45
บทที่ 3	มาตรฐานหน่วยบริการและบริการสาธารณสุข และการขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ	61
3.1	ประเภทของหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ	63
3.2	เกณฑ์มาตรฐานเพื่อการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ	71
3.3	การเข้าร่วมเป็นหน่วยบริการ และการตรวจ ประเมินหน่วยบริการ	75
3.4	มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ และเครือข่ายหน่วยบริการ	84

บทที่ 4 การบริหารงบประมาณระบบหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า ปีงบประมาณ 2557	87
บทที่ 5 การคุ้มครองสิทธิประชาชน	119
5.1 การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และการคุ้มครองสิทธิ	121
5.2 ศูนย์ประสานการส่งต่อ และสำรองเตียง ผู้ป่วยหลักประกันสุขภาพ	131
5.3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	144
5.4 แนวทางการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น แก่ผู้รับบริการตาม มาตรา 41 และผู้ให้บริการ	163
บทที่ 6 ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงบกองทุนหลัก ประกันสุขภาพแห่งชาติ	173
6.1 ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงบประมาณระบบ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	175
6.2 ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนด้าน ความรู้ และความก้าวหน้าของการสร้าง หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	182
ภาคผนวก	191