



สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทฤษฎีและเทคนิค การให้บริการปรึกษา

Theories and Techniques
of Counseling



10037277

ห้องสมุด วทบ.สุรินทร์

พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา
วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ทฤษฎีการให้บริการปรึกษา	1
ทฤษฎีคืออะไร	1
ธรรมชาติของทฤษฎี	2
แนวคิดในการสร้างทฤษฎี	2
ลักษณะของทฤษฎีที่ดี	3
ความสำคัญของการให้บริการปรึกษาและจิตบำบัด	4
เกณฑ์พิจารณาในความผิดปกติ	5
ลักษณะความผิดปกติทางจิตเวช	6
การให้บริการปรึกษา	8
ความหมายของการให้บริการปรึกษา	8
ขอบข่ายของการให้บริการปรึกษา	10
ปัจจัยพื้นฐาน	11
มุมมองของปัญหา	11
บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการปรึกษา	12
องค์ประกอบเบื้องต้นของการให้บริการปรึกษา	13
คุณสมบัติของผู้ให้บริการปรึกษา	14
ปรัชญาของการให้บริการปรึกษา	16
จรรยาบรรณของผู้ให้บริการปรึกษา	17
บทที่ 2 กลวิธีการให้บริการปรึกษา	19
กลวิธีในการให้บริการปรึกษา	19
1. การเริ่มต้นให้บริการปรึกษา	19
2. การตั้งคำถาม	20
3. การสอบซัก	20
4. การเจียบ	21
5. การทบทวนประโยค	21
6. การสรุป	22

7. การสะท้อนความรู้สึก	22
8. การตีความ	23
9. การชี้แนะ	23
10. การแสดงความเห็นชอบ	24
11. การให้ความมั่นใจ	24
12. การเผชิญหน้า	24
13. การท้าทาย	24
14. การไม่ยอมรับ	25
15. การฟัง	25
ปัจจัยร่วมของกลวิธีการให้บริการปรึกษา	25
หลักการสัมภาษณ์เพื่อให้บริการปรึกษา	28
บทที่ 3 การให้บริการปรึกษา	31
การให้บริการปรึกษาเชิงระบบ	31
ขั้นตอนการให้บริการปรึกษาเชิงระบบ	32
กระบวนการให้บริการปรึกษาเชิงระบบ	33
1. บทบาทผู้ให้บริการปรึกษา	33
2. ขั้นตอนเตรียมตัวเพื่อทำการสัมภาษณ์	33
3. การสร้างสัมพันธภาพเบื้องต้น	34
4. การทำความเข้าใจและยอมรับในปัญหา	36
5. การกำหนดเป้าหมายและการตัดสินใจ	38
6. การปฏิบัติเพื่อแนวทางการแก้ปัญหา	40
7. การประเมินผลจากการปฏิบัติ	41
8. ขั้นตอนยุติการให้บริการปรึกษา	42
คุณสมบัติในการเลือกใช้ทฤษฎีการให้บริการปรึกษา	43
ลักษณะปัญหาของผู้รับบริการปรึกษา	43
ความสำคัญของทฤษฎีการให้บริการปรึกษา	45
บทที่ 4 ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิเคราะห์และกลุ่มทฤษฎีฟรอยด์ใหม่	47
ประวัติความเป็นมา	47
แนวคิดสำคัญ	49
โครงสร้างของจิตใจ	49

ขั้นพัฒนาการของมนุษย์	50
ความวิตกกังวล	54
กลไกป้องกันตน	55
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิเคราะห์	58
ธรรมชาติของมนุษย์	58
โครงสร้างของบุคลิกภาพ	59
สภาพของผู้มีทุกข์	60
จุดมุ่งหมายในการให้บริการปรึกษา	61
เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	61
แบบทดสอบ	61
การชักประวัติ	61
การวิเคราะห์ปัญหาและการคาดคะเน	61
บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	62
ทฤษฎีจิตวิเคราะห์กลุ่มทฤษฎีพรอยต์ใหม่	62
ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของ Carl G. Jung	63
ทฤษฎีปัจเจกบุคคลของ Alfred Adler	66
ทฤษฎีจิตบำบัดของ Otto Rank	68
ทฤษฎีจิตบำบัดของ Karen Horney	70
ทฤษฎีจิตบำบัดของ Erich Fromm	72
ทฤษฎีจิตบำบัดของ Harry S. Sullivan	75
ทฤษฎีจิตบำบัดของ Erik H. Erikson	78
บทที่ 5 ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงองค์ประกอบลักษณะนิสัย	81
ประวัติความเป็นมา	81
แนวคิดสำคัญ	82
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบองค์ประกอบลักษณะนิสัย	83
ธรรมชาติของมนุษย์	83
บุคลิกภาพของมนุษย์	83
สภาพของผู้มีทุกข์	83
จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	83
เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	83
การสอบชักประวัติ	84

	การวิเคราะห์ปัญหาและการคาดคะเน	84
	ผู้รับบริการปรึกษา	84
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	84
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาเชิงองค์ประกอบลักษณะนิสัย	84
บทที่ 6	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบบำบัดการรู้คิดอารมณ์ให้มีเหตุผล	87
	ประวัติความเป็นมา	87
	แนวคิดสำคัญ	88
	ลักษณะความคิดแบบไร้เหตุผล	88
	ทฤษฎีบุคลิกภาพ ABC	92
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบบำบัดการรู้คิดอารมณ์ให้มีเหตุผล (RET)	93
	ธรรมชาติของมนุษย์	93
	ข้อคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	93
	สภาพของผู้มีทุกข์	93
	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	93
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	94
	การสอบซักประวัติ	94
	การวิเคราะห์ปัญหาและการคาดคะเน	94
	ผู้รับบริการปรึกษา	94
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	94
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาแบบบำบัดการรู้คิดอารมณ์ให้มีเหตุผล (RET)	95
บทที่ 7	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง	97
	ประวัติความเป็นมา	97
	แนวคิดสำคัญ	99
	สัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ให้บริการปรึกษากับผู้รับบริการปรึกษา	100
	คุณสมบัติของผู้ให้บริการปรึกษา	101
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง	102
	ธรรมชาติของมนุษย์	102
	บุคลิกภาพของมนุษย์	103
	สภาพของผู้มีทุกข์	103

	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	103
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	104
	การสอบซักประวัติ	104
	การวิเคราะห์ปัญหาและการคาดคะเน	104
	ผู้รับบริการปรึกษา	104
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	104
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง	105
บทที่ 8	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดเกสโตลต์	107
	ประวัติความเป็นมา	107
	แนวคิดพื้นฐาน	108
	ธรรมชาติของมนุษย์	113
	บุคลิกภาพ	114
	ความคับข้องใจ	114
	พัฒนาการทางบุคลิกภาพ	115
	ความสำคัญของสภาวะปัจจุบันและภารกิจที่ตั้งค้าง	116
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดเกสโตลต์	118
	สภาพของผู้มีทุกข์	118
	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	118
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	119
	การวิเคราะห์และการคาดคะเน	120
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	120
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดเกสโตลต์	121
บทที่ 9	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบอัตถิภาวนิยม	123
	ประวัติความเป็นมา	123
	แนวคิดสำคัญ	125
	ความสำคัญของพฤติกรรมมนุษย์	126
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบอัตถิภาวนิยม	128
	ธรรมชาติของมนุษย์	128
	บุคลิกภาพของมนุษย์	128
	สภาพของผู้มีทุกข์	128

	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	128
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	129
	การสอบซักประวัติ	129
	การวิเคราะห์ปัญหาและการคาดคะเน	129
	ผู้รับบริการปรึกษา	129
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	130
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาแบบอัตถิภาวนิยม	130
บทที่ 10	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	133
	ประวัติความเป็นมา	133
	แนวคิดสำคัญ	133
	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	136
	แนวคิดและความเชื่อในพฤติกรรมของมนุษย์	136
	กลวิธีของการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	137
	องค์ประกอบในการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	142
	ข้อคิดเห็นในการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	143
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	144
	ธรรมชาติของมนุษย์	144
	ข้อคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพของมนุษย์	144
	สภาพของผู้มีทุกข์	144
	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	144
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	145
	การสอบซักประวัติ	146
	การวิเคราะห์ปัญหาและการคาดคะเน	146
	ผู้รับบริการปรึกษา	146
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	146
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรม	146
บทที่ 11	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดที่เน้นความจริง	149
	ประวัติความเป็นมา	149
	แนวคิดสำคัญ	150
	ลักษณะของแนวคิดทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดที่เน้นความจริง	152

	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดที่เน้นความจริง	154
	สภาพของผู้มีทุกข์	154
	จุดมุ่งหมายของการให้บริการปรึกษา	154
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	155
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	157
	กรณีศึกษาโดยใช้แนวทางการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดที่เน้นความจริง	158
บทที่ 12	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงการวิเคราะห์การสื่อสารระหว่างบุคคล	161
	ประวัติความเป็นมา	161
	ธรรมชาติของมนุษย์	162
	แนวคิดสำคัญ	163
	ความต้องการแสวงหาการเอาใจใส่	163
	ตำแหน่งชีวิตของบุคคล	165
	รูปแบบของเวลาชีวิต	167
	โครงสร้างของบุคลิกภาพ	168
	การวิเคราะห์โครงสร้าง	170
	บทชีวิต	173
	เกม	174
	การสื่อสารระหว่างบุคคล	177
	เทคนิคและกลวิธีในการให้บริการปรึกษา	182
	บทบาทของผู้ให้บริการปรึกษา	183
	เป้าหมายของการให้บริการปรึกษา	183
บทที่ 13	การบูรณาการและแนวโน้มของการให้บริการปรึกษา	185
	การบูรณาการทฤษฎีการให้บริการปรึกษา	185
	บทสรุปแนวคิดของทฤษฎีการให้บริการปรึกษา	187
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาในระดับของความคิด	187
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบบำบัดการรู้คิดอารมณ์ให้มีเหตุผล	187
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงองค์ประกอบลักษณะนิสัย	187
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาในระดับของความรู้สึก	190
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบบุคคลเป็นศูนย์กลาง	190
	ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดเกสโตลต์	190

ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบอัติภาวนิยม	190
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาในระดับของพฤติกรรม	194
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงพฤติกรรมนิยม	194
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาแบบจิตบำบัดที่เน้นความจริง	194
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิเคราะห์และทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล	198
ทฤษฎีการให้บริการปรึกษาเชิงจิตวิเคราะห์	198
ทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล	198
บรรณานุกรม	203
ประวัติผู้เขียน	207