

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(3)
สารบัญ	(5)
สารบัญภาพ	(11)
สารบัญตาราง	(13)
บทที่ 1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษา	1
ปัญหาคุณภาพการศึกษา	1
สภาพแวดล้อมทั่วไปกับการจัดการศึกษา	2
สังคมและเศรษฐกิจใหม่	5
เศรษฐกิจยุคโลกาภิวัตน์	6
การค้าและการศึกษาเสรี	8
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8
การวิเคราะห์บริบทแวดล้อมกับการจัดการศึกษา	9
พัฒนาการของการจัดการคุณภาพ	10
สรุป	14
คำถามท้ายบท	14
บทที่ 2 การบริหารจัดการเชิงคุณภาพ	15
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพ	16
ประโยชน์ของคุณภาพ	20
ปรัชญาและแนวคิดการจัดการคุณภาพ	21
ระบบคุณภาพ การจัดการคุณภาพ และการควบคุมคุณภาพ	31
แนวคิดการจัดการเชิงคุณภาพ	33
สรุป	36
คำถามท้ายบท	37

บทที่ 3	การจัดการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ	39
	แม่แบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติด้านการจัดการศึกษา	40
	กรอบแนวคิดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ	49
	ลักษณะสำคัญของแม่แบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	51
	การบูรณาการหลักการทางการศึกษา	53
	สรุป	56
	คำถามท้ายบท	57
บทที่ 4	การจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ	59
	แนวคิดการจัดการศึกษาเชิงระบบ	60
	แนวคิดการจัดการเชิงระบบ	64
	แนวคิดการออกแบบสถาบันการศึกษาสู่คุณภาพเป็นเลิศ	65
	กระบวนการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ	69
	แนวคิดการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ	69
	สรุป	78
	คำถามท้ายบท	79
บทที่ 5	ปัจจัยนำเข้าและการสนับสนุนการศึกษา	81
	การออกแบบปัจจัยนำเข้าทางการศึกษา	81
	ปัจจัยด้านหลักสูตร	86
	ปัจจัยด้านอาจารย์และบุคลากร	90
	ปัจจัยด้านนักศึกษา	94
	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	96
	ปัจจัยด้านการเงินและงบประมาณ	96
	ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	97
	ปัจจัยด้านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้	98
	สรุป	100
	คำถามท้ายบท	100

บทที่ 6	การนำองค์การการศึกษาอย่างมีคุณภาพ	101
	การนำองค์กร	101
	การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	103
	การวางแผนนโยบายและการบริหารเชิงยุทธศาสตร์	105
	การพัฒนานโยบายและแผนยุทธศาสตร์	108
	การกระจายเป้าหมายและวัตถุประสงค์สู่ยุทธศาสตร์	108
	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	109
	ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	111
	ความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	112
	การกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิต	116
	การออกแบบและพัฒนาดัชนีวัดคุณภาพ	117
	สรุป	120
	คำถามท้ายบท	120
บทที่ 7	การจัดการเชิงยุทธศาสตร์	121
	ความหมายของยุทธศาสตร์	121
	หลักการจัดการเชิงยุทธศาสตร์	122
	การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	126
	การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์	131
	กำหนดแผนและการจัดการยุทธศาสตร์	135
	การกำหนดยุทธศาสตร์	136
	สรุป	143
	คำถามท้ายบท	144

บทที่ 8	การบริหารกระบวนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ	145
	องค์ประกอบที่ 1 การออกแบบสถาบันการศึกษาแห่งคุณภาพ	146
	องค์ประกอบที่ 2 ดัชนีวัดคุณภาพฝั่งกระบวนการจัดการศึกษา	149
	องค์ประกอบที่ 3 ตารางกระจายดัชนีวัดคุณภาพ	149
	องค์ประกอบที่ 4 ฝั่งกระบวนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ	154
	องค์ประกอบที่ 5 ตารางมอบหมายหน้าที่งานที่มีคุณภาพ	154
	องค์ประกอบที่ 6 ฝั่งการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ	156
	องค์ประกอบที่ 7 แบบฟอร์มปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ	158
	องค์ประกอบที่ 8 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพเชิงสถิติ	158
	สรุป	166
	คำถามท้ายบท	166
บทที่ 9	การจัดการกระบวนการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	167
	การจัดการเรียนรู้	168
	การออกแบบกระบวนการเรียนการสอน	169
	ดัชนีวัดคุณภาพการเรียนรู้	171
	วงจร P-D-C-A กับกระบวนการเรียนรู้	171
	การออกแบบฝั่งกระบวนการเรียนรู้	172
	การออกแบบและการวางแผนการจัดการเรียนรู้ (QWP)	174
	สรุป	182
	คำถามท้ายบท	182

บทที่ 10 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	183
ความหมายการจัดการทรัพยากรมนุษย์	183
ขอบข่ายการจัดการทรัพยากรมนุษย์	187
ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรมนุษย์	187
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	189
การพัฒนาและการฝึกอบรม	195
การให้การศึกษา	199
การปฐมนิเทศบุคลากร	200
การทดสอบความสามารถพนักงาน	200
การจัดระบบพี่เลี้ยง	200
การจัดกลุ่มกิจกรรมคุณภาพ	201
การดูแลและข้าราชการทรัพยากรมนุษย์	202
สรุป	203
คำถามท้ายบท	204
บทที่ 11 การประเมินตนเองตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	205
ความจำเป็นและความสำเร็จของการประเมินตนเอง	205
การศึกษาและการประเมินตนเอง	207
สถานภาพองค์กร	210
หมวดและข้อรายการของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ	212
สรุป	230
คำถามท้ายบท	230
บทที่ 12 เกณฑ์รางวัลคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศทางการศึกษา	231
สถานภาพของสถาบันการศึกษา	231
ความสำคัญของการจัดโครงสร้างองค์กร	233
การจัดทำเอกสารสถานภาพองค์กร	233
เกณฑ์การจัดการศึกษาที่เป็นเลิศ	234
หมวด 1 ภาวะการนำองค์กร	234
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	236

หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด	237
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	240
หมวด 5 การมุ่งเน้นคณาจารย์และบุคลากร	241
หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	244
หมวด 7 ผลลัพธ์ของการดำเนินงานขององค์กร	246
สรุป	249
คำถามท้ายบท	249
บรรณานุกรม	251
ภาคผนวก ก ระบบการให้คะแนนเกณฑ์รางวัลคุณภาพ	257
ภาคผนวก ข คำโครงและแบบฟอร์มการรายงานการประเมินตนเอง เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ NQA	265