

พิมพ์ครั้งที่ 2

ทักษะการสื่อสาร เพื่อความเป็นเลิศ ด้านบริการทางการแพทย์



800688

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

สารบัญ

● การสื่อสารทั่วไป

1. ปรัชญาของทักษะการสื่อสาร 3
 วิษณุ พันธุ์เจริญ
2. การให้การปรึกษา 19
 ปรีชวัน จันทศิริ
3. การให้ความรู้ทางการแพทย์ 31
 วิษณุ พันธุ์เจริญ
4. การแจ้งข่าวร้าย 41
 วิษณุ พันธุ์เจริญ
5. การให้การปรึกษาทางพันธุศาสตร์ 53
 วรศักดิ์ โชติเลอศักดิ์
6. การสื่อสารเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิด 63
 วิษณุ พันธุ์เจริญ

● การสื่อสารเฉพาะบุคคลและกลุ่มบุคคล

7. การสื่อสารกับเด็ก 79
 อนุพงษ์ สุวรรณนิรันดร์
8. การสื่อสารกับวัยรุ่น 89
 อนุพงษ์ สุวรรณนิรันดร์
9. การสื่อสารกับพ่อแม่และครอบครัว 100
 วิษณุ พันธุ์เจริญ

10. การสื่อสารกับผู้หญิง.....	109
อภิสมัย ศรีรังสรรค์	
11. การสื่อสารกับผู้สูงอายุ.....	125
บุรณี กาญจนถวัลย์	
12. การสื่อสารกับผู้ป่วยที่มีความคาดหวังสูง.....	137
วิษณุ พันธุ์เจริญ	
13. การสื่อสารตามลักษณะอารมณ์ของผู้รับบริการ.....	147
วิษณุ พันธุ์เจริญ	

● การสื่อสารเฉพาะสถานที่

14. การสื่อสารในห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก.....	153
สุชีรา ฉัตรเพร็ดพราย, วิษณุ พันธุ์เจริญ	
15. การสื่อสารในห้องผู้ป่วย.....	163
วิษณุ พันธุ์เจริญ	
16. การสื่อสารในห้องผู้ป่วยวิกฤติ.....	169
กัญญา ศุภบิตพิพร, วิษณุ พันธุ์เจริญ	
17. การสื่อสารในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	183
วิษณุ พันธุ์เจริญ	

● การสื่อสารเฉพาะโรค/กลุ่มโรคและเฉพาะเรื่อง

18. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยไข้เลือดออก.....	193
วิษณุ พันธุ์เจริญ	
19. การสื่อสารสำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี.....	209
วิษณุ พันธุ์เจริญ	

20. การสื่อสารสำหรับเด็กที่มีปัญหาทางพัฒนาการ.....	239
และพฤติกรรม	
วิระศักดิ์ ชลไชยะ	
21. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยทอบเท็ด	255
นิภาศิริ วรรณิ, จรุงจิตร์ งามไพบุลย์	
22. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง.....	263
ชัชฎา พันธุ์เจริญ	
23. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยเรื้อรัง.....	273
ชัชฎา พันธุ์เจริญ	
24. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยวิกฤติ	289
กัญญา ศุภนิตพร, ชัชฎา พันธุ์เจริญ	
25. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยระยะสุดท้าย.....	307
อิสรางค์ นุชประยูร	
26. การสื่อสารสำหรับผู้ที่มีารับบริการวัคซีน.....	323
ชัชฎา พันธุ์เจริญ	
27. การสื่อสารเพื่อป้องกันการร้องเรียนและ.....	341
การฟ้องร้อง	
ชัชฎา พันธุ์เจริญ	

● การสื่อสารเฉพาะสำหรับผู้ให้บริการ

28. การสื่อสารสำหรับทันตแพทย์.....	355
ชัชฎา พันธุ์เจริญ	

29. การสื่อสารสำหรับเภสัชกร 363

วิชญ์ พันธุ์เจริญ

30. การสื่อสารสำหรับนักสังคมสงเคราะห์ 371

วิชญ์ พันธุ์เจริญ

